



Dětské krizové centrum, o.s.
V Zápolí 1250/21
141 00 Praha 4 – Michle
tel., fax: 241 480 511
Linka důvěry: 2 41 48 41 49
e-mail: dkc@ditekrize.cz
www.dkc.cz
č.ú.: 9990099900/0600



obsah

Úvodní slovo ředitelky DKC **4**

Dětské krizové centrum **7**

Ambulantní provoz DKC a jeho služby **11**

Krizová intervence **13**

Diagnostika **13**

Terapie **15**

Dlouhodobé sledování **15**

Detekce **16**

Sociálně právní ochrana dítěte **16**

Právní poradenství **17**

Odborné posuzování a odborné doprovázení **17**

Řízený styk dítěte s rodičem **19**

Obraz syndromu CAN v roce 2003 **19**

Linka důvěry DKC, distanční krizová intervence **23**

Osvěta, prevence a medializace **27**

Financování **30**

Poděkování dárcům **33**

Zpráva auditora **37**

Personální obsazení **38**

Vážení,

Dětské krizové centrum vstoupilo do druhého desetiletí své činnosti a posunulo se zase o další krok kupředu v naplňování cílů občanského sdružení Dětské krizové centrum, o.s., které je zřizovatelem vlastního odborného zařízení psychosociálních služeb - Dětského krizového centra. Uplynulý rok přinesl některé významné změny v oblasti vnitřní restrukturalizace DKC, která umožnila zkvalitnit služby ambulantního provozu a osamostatnit provozování Linky důvěry DKC. Pro obě služby je tato změna velkým přínosem ve smyslu naplňování a prohlubování standardů kvality psychosociálních služeb. Součástí tohoto procesu je schválení nového Pracovního a zejména pak Provozního řádu. Klient tak má možnost obeznámit se předem a důkladně s principy poskytovaných služeb i jejich formami a informovaně se rozhodovat, zda bude služby DKC čerpat, případně jaké.

Úkolem roku 2003 se vedle přímé práce s klienty stala také analýza více než 10tileté činnosti DKC a statistické zpracování anonymizovaných dat o problematice syndromu týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte realizovaná ve spolupráci s Výzkumným ústavem práce a sociálních věcí. Zařízení disponuje pravděpodobně největším souborem dat o této problematice a naším cílem je využít je pro zkvalitňování služeb nejen v DKC, ale i v dalších zařízeních sociálně právní ochrany dítěte, stejně jako pro oblast prevence.

Rok 2003 byl úspěšný také z pohledu osvěty a medializace problematiky syndromu týraného a zneužívaného dítěte. V rámci projektu „Darujte sebe“, jehož součástí byla i filmová přehlídka „Odvracená strana dětství“, se nám podařilo opakovaně upozorňovat na závažnost problematiky i na potřebu věnovat týraným a zneužívaným dětem větší pozornost.

Problematickou oblastí zůstalo financování a zajištění dostatečného objemu finančních prostředků. Podařilo se nám odfinancovat základní provoz, ale na plánovanou postupnou obměnu zastaralého vybavení pracoven a terapeutických místností, včetně vymalování stávajících prostor, finanční prostředky nestačily.

Výroční zpráva 2003 Vás seznámí s nejvýznamnějšími událostmi, které uplynulý rok přinesl, nastíní obraz problematiky syndromu týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte tak, jak jsme se s ním v průběhu celého roku v Dětském krizovém centru setkávali.

Dětem, kterým ublížil člověk, může pomoci zase jenom člověk

A tak dovolu, abych v úvodu Výroční zprávy také osobně poděkovala všem, kdo prokázali svou lidskost, citlivost a zájem o ohrožené děti svou osobní pomocí. Bez aktivního přístupu mnoha organizací, firem a lidí, kteří Dětské krizové centrum podporují finančními i nefinančními dary, by nemohlo zařízení vůbec existovat. Patří jim naše uznání i poděkování, které vyjadřujeme za všechny týrané, zneužívané a zanedbávané děti, jimž jsme tak mohli poskytnout odbornou péči a pomoci jim zvládnout nepříznivé a ohrožující situace, traumata i nedostatek lásky.

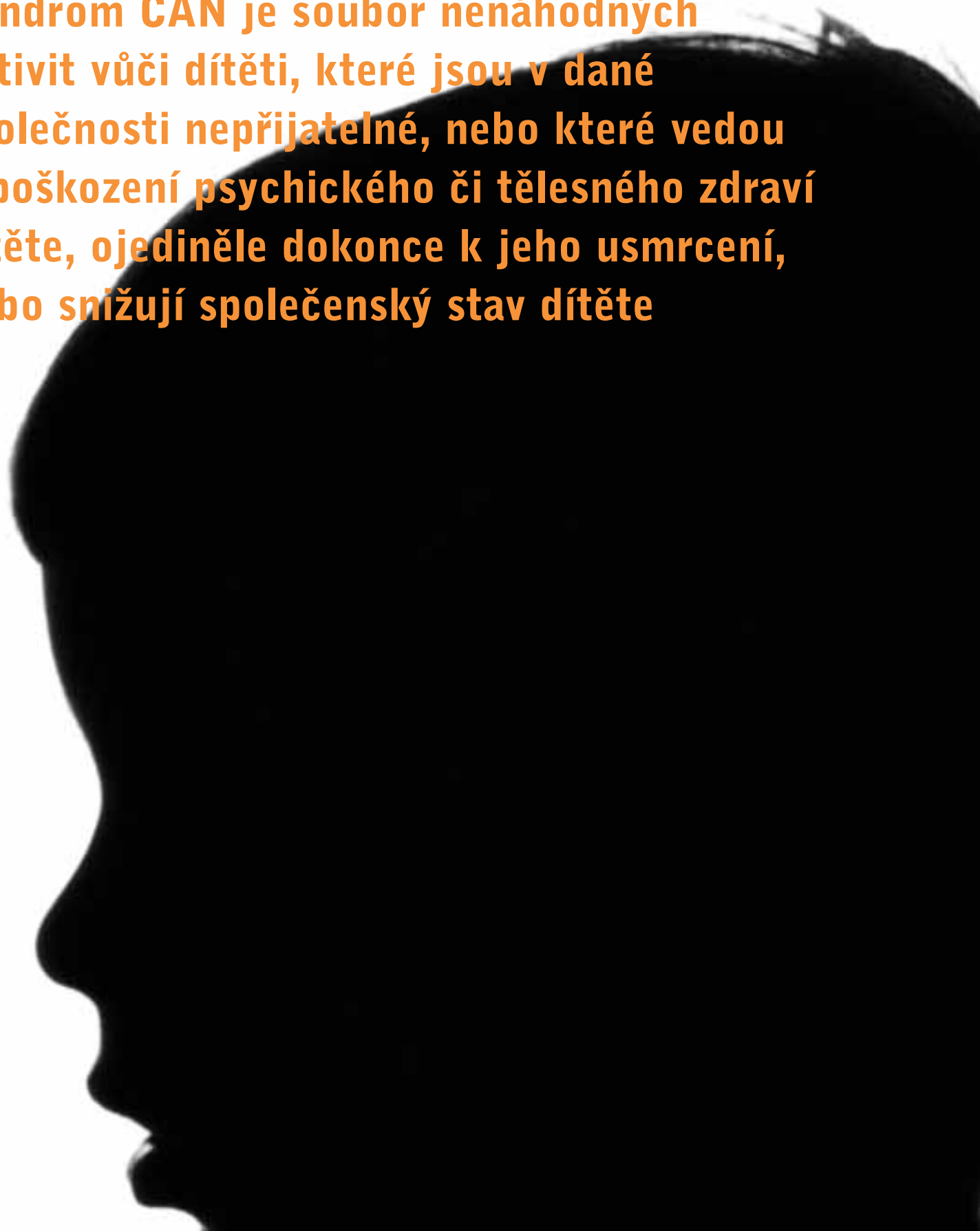
Upřímné poděkování patří i všem pracovníkům Dětského krizového centra, kteří se nelehkého úkolu zhostili s profesionalitou, laskavostí a chutí k dalšímu rozvoji svých profesních dovedností.

Za Dětské krizové centrum



Mgr. Zora Dušková, ředitelka DKC

Syndrom CAN je soubor nenáhodných aktivit vůči dítěti, které jsou v dané společnosti nepřijatelné, nebo které vedou k poškození psychického či tělesného zdraví dítěte, ojediněle dokonce k jeho usmrcení, nebo snižují společenský stav dítěte



Dětské krizové centrum (DKC)

Dětské krizové centrum působí od svého vzniku v roce 1992 jako odborné pracoviště psychosociálních služeb zaměřené na pomoc dětem týraným, zneužívaným a zanedbávaným (syn CAN) a dětem v závažných životních situacích. Jedná se zejména o situaci ztráty či rozpadu rodiny (úmrť, rozvod), vystavení dítěte nepříznivé situaci v rodině (nezaměstnanost rodičů, psychiatrické onemocnění rodiče, domácí násilí, konflikty, sociálně patologické jevy v rodině a další). Dále do působnosti DKC spadá péče o dítě vystavené jednorázové zátěžové situaci představující pro něj (a/či jeho rodinu) mimořádnou psychickou zátěž (např. přepadení či napadení dítěte) či déleodobější setrvávání dítěte v zátěžové situaci vznikající mimo rodinu (např. šikana).

Základním cílem Dětského krizového centra je naplňování sociálně právní ochrany dítěte. Za výchozí princip považujeme Úmluvu o právech dítěte a z ní vyplývající ochranu práv a oprávněných zájmů dítěte.

Principy v DKC

ochrana práv o oprávněných zájmů dítěte

interdisciplinarita

komplexnost a systémovost péče

etičnost

profesionalita

Prioritním úkolem DKC je detekce, diagnostika, terapie a prevence syndromu CAN. Syndrom týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte (syndrom CAN = Child Abuse and Neglect) je složitý multifaktoriální jev. Jako takový si také žádá interdisciplinární, komplexní přístup se zvýšeným důrazem na etičnost práce a víceúrovňové řešení (krizová intervence, psychoterapie, sociálně právní ochrana dítěte, trestně právní řízení, péče o dítě a celou rodinu jako systémový celek). V praxi toto představuje těsnou spolupráci psychologů, terapeutů a sociálních pracovníků, kteří se společně, v rámci své profese, podílí na poskytování odborné péče. V rámci komplexního přístupu k situaci dítěte usiluje DKC o práci s celou rodinou a těmi členy rodinného systému či osobami, kteří mají přímý vliv na situaci dítěte. DKC je subjektem poskytujícím sociálně-právní ochranu dětí, přičemž tato

činnost vyžaduje v zájmu nezletilého dítěte úzkou spolupráci s dalšími institucemi, zejména s orgány sociálně-právní ochrany dětí (tj. městské a obecní úřady), policií, soudy, státními zastupitelstvími.

Dětské krizové centrum je ambulantní pracoviště poskytující své služby v pracovních dnech. S ohledem na komfort klientů preferujeme objednání klientů ke konzultaci, v případě naléhavé potřeby přijímáme klienty i bez objednání.

Maximální dostupnost odborné péče je zajištěna provozováním non-stop Linky důvěry, telefonické a internetové.

Působnost Dětského krizového centra je celorepubliková, a to zejména v oblasti specifické diagnostiky syndromu CAN. Na Dětské krizové centrum se již standardně obracejí odborníci z nejrůznějších profesí i regionů, odkazují klienty na naše pracoviště či konzultují podezření na ohrožení dítěte ve svém okolí.

Dětské krizové centrum nabízí metodické vedení nově vznikajícím zařízením. V roce 2003 jsme navázali spolupráci např. s Centrem pro dítě a rodinu v Českých Budějovicích.

Rozsah péče

krizová intervence

diagnostika

terapie

poradenství

dlouhodobé sledování

Činnost Dětského krizového centra v roce 2003

diagnostika, terapie, detekce a prevence syn CAN

výkon sociálně právní ochrany dítěte

non-stop Linka důvěry

azylové bydlení

výzkumná činnost

osvěta, medializace problematiky

školící pracoviště

bezplatná právní poradna

odborné posuzování

spolupráce se státními i nestátními institucemi

Rozvoj Dětského krizového centra 1992–2003

1992 zahájení činnosti DKC

1994 ustanoveno občanského sdružení

1996 telefonická Linka důvěry DKC

1999 azylový byt DKC

2000 pověření k výkonu sociálně právní ochrany dítěte

2000 internetová Linka důvěry

2001 rozšíření týmu o externího rodinného poradce

2002 bezplatná právní poradna

2003 realizace osvětového projektu Darujte sebe, 1. ročník

2003 analýza 10tileté činnosti DKC

Pracovníci DKC

psychologové

terapeuti

sociální pracovníci

pracovníci Linky důvěry

pracovník pro komunikaci

administrativní pracovnice

externí právníci

externí supervizoři

Stěžejním úkolem roku 2003 se mimo jiné cíle stalo zahájení výzkumu 10tileté činnosti DKC a analýza statistických dat o problematice syndromu CAN tak, jak se v průběhu let v DKC promítala. Do studie bylo zahrnuto na 3 000 klientů. Výzkum je realizován ve spolupráci s Výzkumným ústavem práce a sociálních věcí.

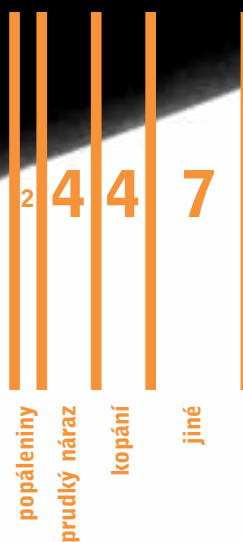
V nastupujícím roce plánujeme vydat odbornou publikaci a zpřístupnit tak výsledky analýzy co nejširšímu spektru populace. Očekáváme široké využití výsledků studie na poli prevence i v přímé práci s dětmi s podezřením na týrání či zneužívání.

Fyzické týrání znamená záměrné ubližování dítěti, volbu nepřiměřeně bolestivých trestů, nepřiměřeně časté užívání fyzických trestů, trestání vyplývající více z rozlady trýznitele než z provinění dítěte, fyzické trestání jako převažující výchovný prostředek, ojedinělé avšak brutální potrestání, nezabránění týrání dítěte

Formy fyzického týrání – případy řešené v DKC v letech 1992–2002 [celkem 273 případů]

63%
facky, pohlavky, bití rukou

20%
bití nástrojem



Ambulantní provoz DKC a jeho služby

V roce 2003 bylo přijato do péče celkem 212 nových klientů. Z předchozích let zůstalo v péči 122 dětí většinou z důvodů závažné traumatizace žádající si déleodobější odbornou péči. Nejvíce klientů se na nás v roce 2003 obrátilo s problematikou sexuálního zneužívání. Tato skutečnost odpovídá trendům posledních let. Následuje již opakovaně diagnostická kategorie rozvodový spor o dítě.

Počty případů v péči DKC v roce 2003

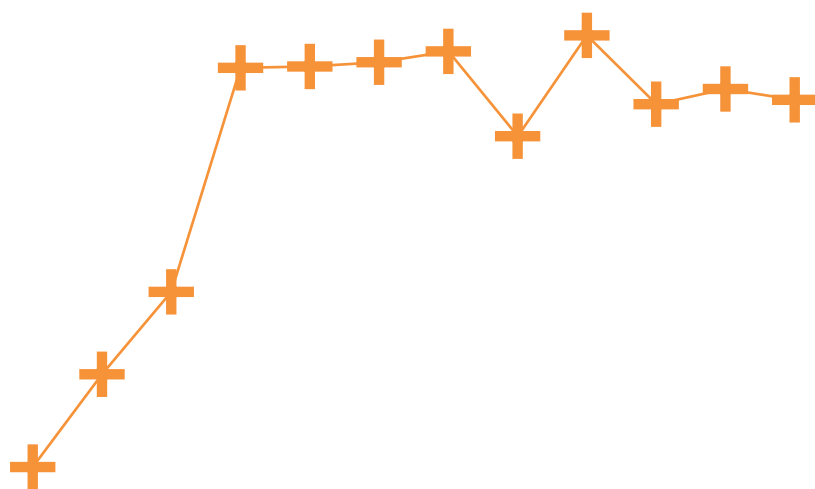
fyzické týrání	17	8%	6	5%	23	7%
psychické týrání	3	1%	4	3%	7	2%
sexuální zneužívání	63	30%	30	25%	93	28%
ohrožující prostředí	48	23%	21	17%	69	21%
spor o dítě	51	24%	46	38%	97	29%
jiná problematika	30	14%	15	12%	45	13%
celkem	212	100%	122	100%	334	100%
		nových klientů		klientů z předch.let		klientů celkem

V rámci ambulantního provozu jsme v průběhu celého roku poskytli celkem 3 646 konzultací. Konzultací rozumíme všechny formy kontaktu, které jsou uskutečněné v rámci řešení každého případu. Konzultace proto zahrnují přímé kontakty s klienty, ale také kontakty s odborníky, kteří se na případech podílejí a s nimiž je žádoucí navázat spolupráci pro nalezení optimálního řešení konkrétní nepříznivé situace. Největší počet konzultací se jednoznačně týkal nejzávažnější diagnostické kategorie, tedy sexuálního zneužívání. Celkový počet konzultací poskytnutých v roce 2003 odpovídá dlouhodobému průměru.

Počty konzultací poskytnutých v DKC v roce 2003

fyzické týrání	266
psychické týrání	65
sexuální zneužívání	1 248
ohrožující prostředí	657
spor o dítě	927
jiná problematika	483
konzultací celkem	3 646

Počty konzultací poskytnutých v DKC v jednotlivých letech



Year	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
	486	1249	1954	3834	3851	3951	4043	3337	4237	3620	3731	3643

Pohlaví klientů nově přijatých do péče v roce 2003

mužské	91
ženské	121
klientů celkem	212

Věk dětí nově přijatých do péče v roce 2003

0 – 3	5
3 – 6	30
6 – 9	46
9 – 12	51
12 – 15	53
15 – 18	25
nad 18 let	2
klientů celkem	212

Iniciátoři prvního kontaktu s DKC [klienti nově přijatí do péče v roce 2003]

matka	71	33%
otec	26	12%
klient	8	4%
OPD	52	25%
PČR	21	10%
soud	9	4%
ostatní	25	12%
klientů celkem	212	100%

Největší počet klientů přijatých v roce 2003 do péče DKC přicházel z pražského regionu. Obyvatelé Prahy tvořili 86% klientů. Podíl obyvatel Středočeského kraje dosáhl 12%. Ze vzdálenějších regionů pak přijížděly 2% klientů. V porovnání s předchozími lety tak zaznamenáváme pokles počtu klientů z nejbližších oblastí České republiky.

Krizová intervence

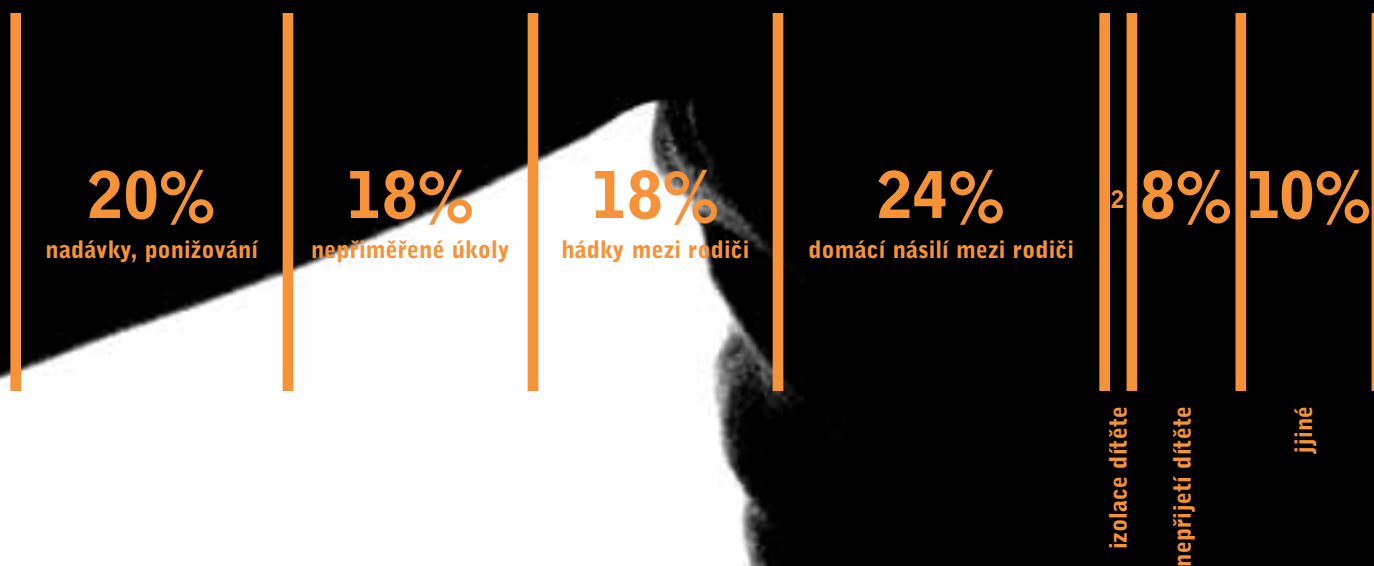
Představuje okamžitou pomoc v naléhavých životních situacích a je určena všem klientům bez rozdílu věku, kteří se rozhodnout vyhledat naše zařízení. Péče je klientům, kteří přichází bez objednání, poskytována minimálně v rozsahu krizové intervence. Krizová intervence byla v roce 2003 poskytnuta 37 klientům, kteří se na nás obrátili nejčastěji z důvodů podezření na sexuální zneužívání či v rámci rozvodové situace.

Diagnostika

Cílem diagnostické práce v Dětském krizovém centru je především specifická diagnostika syndromu týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte a vyjádření míry pravděpodobnosti, zda k týrání či zneužívání dítěte docházelo. Vedle toho znamená též rozpoznání příčin obtíží dítěte i celého rodinného systému (sociální patologie). Při diagnostice závažných případů týrání a zneužívání v mnoha případech úzce spolupracujeme s orgány činnými v trestním řízení (PČR, soudy), čímž usilujeme o eliminování sekundární viktimizace dítěte, a s orgány sociálně právní ochrany dítěte (OPD, OSPOD).

Psychické týrání zahrnuje takové formy zacházení s dítětem, které vedou k narušení jeho zdravého psychického vývoje, dítě zúzkostňují, brání všestrannému rozvoji osobnosti dítěte, snižují hodnotu a společenský statut dítěte, dále přenášení neúměrné zodpovědnosti na dítě, odsouvání dítěte ze středu rodiny, izolace, bránění v přirozených kontaktech, ale také přílišný důraz na výkon, zejména školní, přesahující možnosti dítěte

Formy psychického týrání – případy řešené v DKC v letech 1992–2002 [celkem 78 případů]



Součástí diagnostické práce je standardní psychologická diagnostika zaměřená na zhodnocení aktuálního stavu dítěte, dopadu zátěžové až traumatizující situace nebo zážitku na psychiku dítěte, zhodnocení intenzity traumatu, rozvoje psychických poruch či onemocnění vzniklých v souvislosti s traumatem. Zvláštní pozornost je věnována diagnostice vztahového pole dítěte a míře funkčnosti rodiny, dále pro jedince typických způsobů prožívání, chování a struktury osobnosti, v neposlední řadě stanovení vývojové úrovně dítěte.

Terapie

Terapeutická péče navazuje na završenou diagnostickou fázi. Terapie je volena co nejbližší konkrétním a individuálním potřebám dítěte. Podle indikace je dítě zařazeno do terapie individuální či skupinové nebo v odůvodněných případech přechází z jedné formy terapie do druhé v závislosti na individuálních potřebách a reaktivitě dítěte.

Proces terapie je cílen na zvládnutí silného emočního zážitku či traumatizující situace v těch případech, kdy klient nedisponuje dostatkem vlastních sil či kde intenzita prožitku překračuje běžně únosnou míru; dále klientům, u nichž bez podpory hrozí vyčerpání psychických sil či kde je bez odborné pomoci riziko rozvoje psychických poruch, nežádoucích postojů, prožitků a chování.

Do individuální terapie může být v opodstatněných případech zařazen i rodič sám. Tato nabídka se týká zejména rodičů, kteří jsou společně s dítětem vystaveni neadekvátní psychické zátěži v souvislosti se vzniklým traumatem (rodiče dětí sexuálně zneužitých, přepadených apod.).

Terapie je v DKC realizována v rovině psychoterapie podpůrné, krátkodobé a střednědobé.

Dlouhodobé sledování

Dlouhodobé sledování se vztahuje na děti ohrožené ve svém vývoji, které se dostaly do zvlášť nepříznivých situací, děti zneužívané a traumatizované. Jedná se o děti, u nichž je zvýšené riziko rozvoje psychických poruch i po delší latenci a kde dlouhodobé sledování vede ke včasnému podchycení zhoršujícího se psychického stavu. Délka sledování vývoje dítěte je vázaná na stav dítěte a míru rizika; jedná se o období měsíců až roků.

Detekce

Detekce představuje vyhledávání dětí týraných, zneužívaných a zanedbávaných, dětí v ohrožujících situacích a podmínkách. Detekci ohrožených dětí provádějí všichni pracovníci DKC a Linky důvěry DKC. Včasná detekce umožňuje nastolení změn v prostředí či životě dítěte a odstranění ohrožujících faktorů, zabraňuje dalšímu rozvoji syndromu CAN (terciální prevence).

Detekce se děje prostřednictvím kontaktů se širokou laickou i odbornou veřejností, v rámci osobních kontaktů i využitím možnosti Linky důvěry. DKC přijímá sdělení o nepříznivé situaci jakéhokoliv dítěte a dostupnými prostředky prošetřuje okolnosti podezření na týrání, zneužívání či zanedbávání dítěte. K tomu využívá buď vlastních pracovníků, nebo spolupráce s orgány sociálně-právní ochrany dítěte.

Sociálně právní ochrana dítěte

V roce 2000 rozhodlo Ministerstvo práce a sociálních věcí o vydání pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí. DKC se zabývá především ochranou dětských práv a oprávněných zájmů dítěte. Snahou je chránit dítě také v průběhu trestního řízení (dítě jako oběť trestného činu, resp. v postavení poškozeného v průběhu trestního řízení) a snižovat výskyt i intenzitu sekundární viktimizace. V konkrétní podobě je poskytování sociálně právní ochrany dítěte realizováno v rámci ostatních služeb - detekce, diagnostika, terapie, prevence, práce s celým rodinným systémem.

DKC, jakožto pověřená osoba ve smyslu ustanovení § 48 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů, je oprávněna poskytovat sociálně-právní ochranu dětí v následujícím rozsahu.

Sociálně právní ochrana dětí je v DKC zaměřena zejména na:

- vyhledávání dětí, na něž se sociálně-právní ochrana zejména zaměřuje, tj. dle odborné orientace DKC se jedná o děti ohrožené ve zdravém vývoji a rozvoji, děti týrané, zneužívané, zanedbávané
- pomoc rodičům při řešení problémů souvisejících s péčí o dítě
- poradenství při výchově
- ochrana dětí před škodlivými vlivy
- odborné poradenství
- pořádání přednášek, kursů zaměřených na výchovnou problematiku

Právní poradenství

Právní poradenství DKC je úžeji zaměřeno na problematiku sociálně-právní ochrany dítěte a je určeno těm klientům, kteří cítí potřebu konzultace s právníkem za účelem zvýšení informovanosti, rozšíření okruhu možných řešení, zmírnění nejistoty v situacích, kdy klienti již vstoupili či se chystají vstoupit do kontaktu s právním řešením vzniklé situace. Podmínkou je, že konzultované téma bude mít přímou souvislost s potřebami a zájmy dítěte. Právní poradna slouží jako místo „prvního kontaktu“, nenahrazuje vlastního právníka či obhájce, ale poskytuje prvotní informace potřebné pro zahájení či vedení jednání.

Odborné posuzování a odborné doprovázení

Odborné posuzování představuje objektivní posouzení situace dítěte, zhodnocení míry ohrožení, jemuž je dítě vystaveno, a závažnosti dopadu na dítě, a to včetně posouzení pravděpodobnosti, zda k neadekvátnímu zacházení s dítětem docházelo či nikoliv. Součástí posouzení může být predikce vývoje dítěte.

Odborné doprovázení zahrnuje zejména doprovázení dítěte k soudu, k výslechu či k jiným zátěžovým úkonům souvisejícím s trestně právním řízením (sestavování identikitu, rekognice apod). Cílem odborného doprovázení je minimalizace sekundární zátěže, které je dítě vystaveno během kontaktů s orgány činnými v trestním řízení.

Sexuální zneužívání představuje jakékoliv využití dítěte k navození vzrušení či uspokojení sexuálních potřeb zneuživatele a vystavení dítěte takovému chování, které tento cíl naplňuje

Pachatelé sexuálního zneužívání dětí – případy řešené v DKC v letech 1992–2002 [celkem 575 případů]

62%

v rodině (zejm. vl. otec, nevl. otec, dědeček)
z toho: vlastní otec figuroval jako zneuživatel
ve 36% případů, nevlastní otec v 16%, dědeček v 7%

23%

známá, nepříbuzná osoba
(zejm. sousedé, vedoucí
kroužků)

13%

cizí osoba

nezjištěno

Řízený styk dítěte s rodičem

Styk rodiče s dítětem je v DKC realizován v těch případech, kdy je oprávněný důvod požadovat přítomnost další osoby na styku. Tímto důvodem může být zejména nízký věk dítěte, odmítání rodiče dítětem, hluboce narušený či nevytvořený vzájemný vztah mezi dítětem a rodičem. Cílem služby je umožnění navázání, obnovení či prohloubení vzájemného vztahu mezi rodičem a dítětem pod odborným vedením a v prostředí zajišťujícím bezpečné podmínky pro dítě, a to z hlediska bezpečí fyzického a zejména emočního.

Další služby DKC

azylový byt

mediace

návštěvní činnost

případové konference

Obraz syndromu CAN v roce 2003

V této kapitole bychom vám rádi přiblížili obraz syndromu CAN tak, jak se promítal v jednotlivých případech, kterými jsme se v roce 2003 v DKC zabývali.

Nejpočetnější diagnostickou kategorií, podobně jako v předcházejících letech, tvořily případy podezření na sexuální zneužívání dětí. Jednalo se o 63 dětí, které se staly klienty DKC právě pro podezření ze sexuálního zneužívání, tj. 30% všech případů přijatých do péče v roce 2003. Tato kategorie je nejzávažnější nejen co do počtu, ale také co do hloubky traumatizace dětí a rozvoje nežádoucích následků. I rok 2003 potvrdil, že největší riziko zneužití dětem hrozí ve vlastních rodinách a od osob, které dítě dobře zná či se kterou má dokonce navázaný hlubší citový vztah.

Pachatelé sexuálního zneužívání [případy řešené v DKC v roce 2003]

osoba příbuzná **31**

osoba známá, nepříbuzná **15**

osoba cizí **17**

V porovnání s předchozími lety je zřejmý zdánlivý nárůst počtu dívek, které byly zneužité osobou cizí. Tento stav je dán v roce 2003 faktem, že jsme vyšetřovali více

dívek zneužívaných týmž pachatelem, který byl pro dívky původně cizí osobou, ale k jejichž zneužívání nakonec docházelo opakovaně. Nejčastěji byl jako zneuživatel označen vlastní otec dítěte (18 případů), ovšem 1/3 z těchto případů byla uzavřena jako případ účelově nahlášený. Zde je nutné zdůraznit, že se opakovaně setkáváme s účelově nahlášenými případy, akterý těchto hlášení jsou nejčastěji matky dětí, nikoliv děti samotné! Často tak matky dětí činí na základě rozvodového sporu. Falešné účelové nařčení dítětem je v celé historii DKC poměrně ojedinělý jev.

Z hlediska pohlaví tvořily dívky 76% ze všech případů přijatých v tomto roce do péče pro sexuální zneužívání. Chlapci tedy představují 24% z vyšetřených dětí; znovu se potvrzuje, že i chlapci jsou sexuálním zneužíváním ohroženi. Pachatelem sexuálního zneužívání chlapců je nejčastěji osoba dítěti dobře známá, ale nepřibuzná. Předpokládáme, že počty zneužitých chlapců jsou v realitě vyšší, ale protože častěji než dívky takový zážitek utajují, je méně zachycených případů.

Naprostá většina dětí byla zneužívána kontaktní formou. Tyto forma zahrnuje zejména osahávání intimních míst na těle dítěte, požadavek masturbace prováděné dítětem, orální, anální a vaginální pohlavní styk. Kontaktní formě sexuálního zneužívání bylo vystaveno 87% dětí vyšetřených pro sexuální zneužívání.

Pokud jde o výskyt komerčního sexuálního zneužívání, vyskytly se tyto případy v DKC jen zcela ojediněle; v roce 2003 jsme se podíleli na jejich řešení pouze ve dvou případech. Za komerční zneužívání považujeme jen ty případy, kdy skutečně dochází k obchodování a finančnímu zisku na straně zneuživatele, tedy nikoli případy, kdy finanční odměna slouží jako motivace pro dítě, aby snáze vyhovělo požadavkům zneuživatele.

Skutečnost, že zneuživatелеm je nejčastěji osoba, kterou dítě zná a se kterou se opakovaně stýká, nese s sebou zvýšené riziko mnohonásobných atak zneužití.

Frekvence sexuálního zneužívání [případy řešené v DKC v roce 2003]

jednorázové zneužití	14
opakované ataky trvající méně než 1 rok	32
opakované ataky trvající 1–3 roky	10
opakované ataky trvají více než 3 roky	2
nezjištěno	5
celkem	63

Děti jsou často vystaveny opakujícím se atakám, a to i po dobu několika let, než dojde k odhacení zneužívání či než samy dokáží zabránit dalšímu pokračování. Délka zneužívání je jedním z hlavních faktorů určujících hloubku negativního dopadu traumatu. U jednorázového zneužití stojí v popředí zejména brutalita a míra násilí, které je použité; mezi dívkami jednorázově sexuálně zneužitými je také 7, které byly znásilněné.

Na závažnost problematiky poukazuje věk dítěte, kdy k zahájení sexuálního zneužívání došlo. Přináší také zčásti odpověď na otázku, proč se děti zneužívání podvolí a proč nedokáží samy hledat vhodné způsoby vlastní ochrany. Abychom mohli lépe porozumět skutečnosti, že se dítě v mnohých případech zneužívání zdánlivě dobrovolně podvolí, musíme vzít vedle samotného věku v úvahu také vztah dítěte ke zneuživateli.

Věk dítěte při zahájení sex. zneužívání [případy řešené v DKC v roce 2003]

0 – 3 roky	5
3 – 6	13
6 – 9	7
9 – 12	13
12 – 15	20
15 – 18	2
nezjištěno	3
celkem	63

U fyzického týrání nacházíme poměrně vyrovnané zastoupení obou pohlaví. Chlapci tvořili 42% a dívky 58% z dětí přijatých v daném roce do péče pro podezření na fyzické týrání. Nejvíce bylo dětí ve věku 9 – 12 let a dětí 6 – 9 letých. Fyzicky týrané děti tvořily 8% dětí vyšetřených v roce 2003.

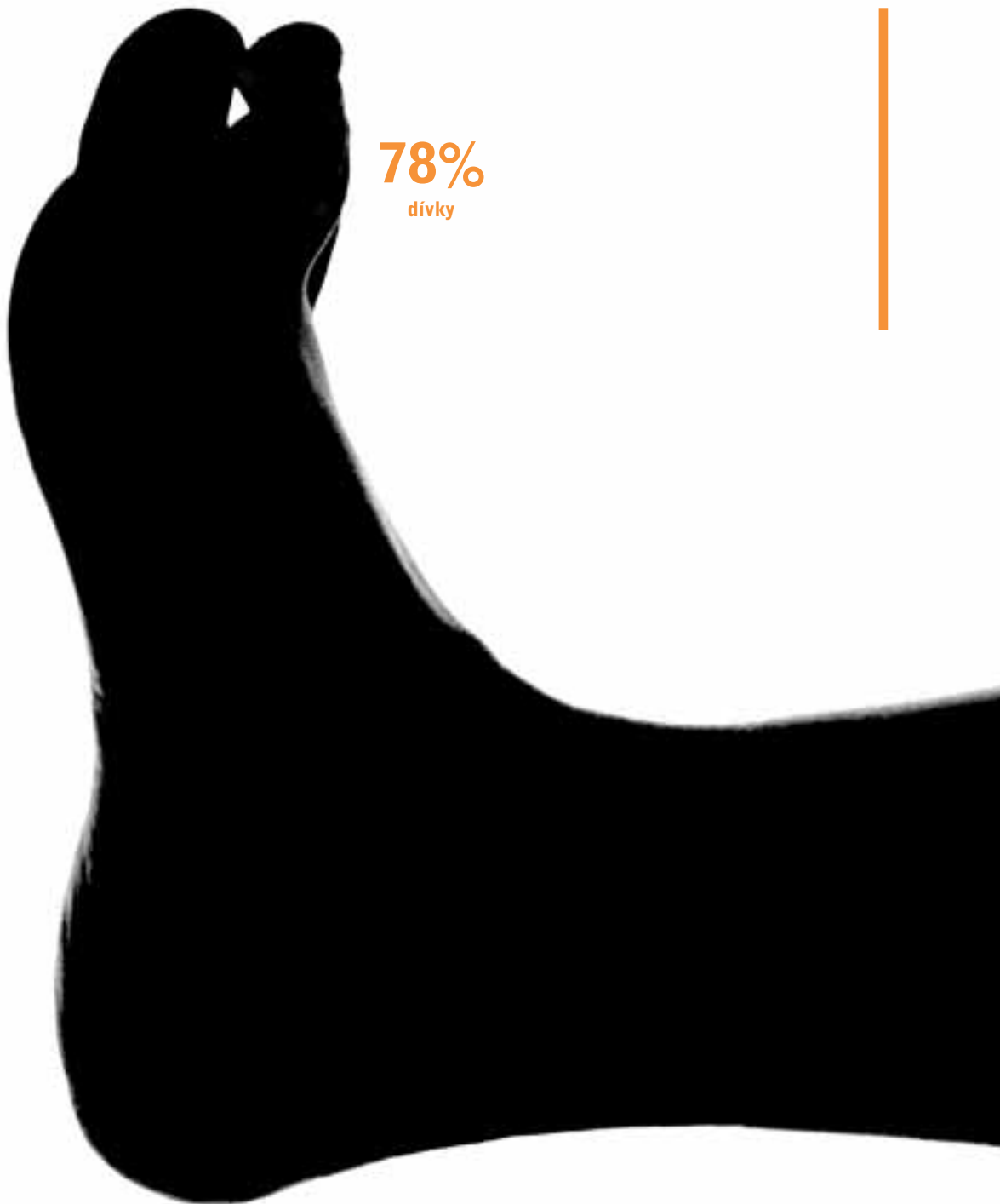
Odlíšné nacházíme rozložení podle pohlaví u rozvodových a porozvodových sporů o děti, kde převažují počty chlapců (62%) nad dívkami (38%). Tento fakt může být dán mimo jiné tím, že někteří otcové pravděpodobně více usilují o kontakt se syny než s dcerami. Většina případů řešených v roce 2003 se týkala období před svěřením dítěte do péče a období vázaného na zahájení rozvodového řízení. Četné jsou také případy problematického styku dítěte s rodičem, v jehož péči se dítě nenachází. Tendence rodičů manipulovat dítětem proti druhému rodiči a využívat

Ataku sexuálního zneužívání či obtěžování zažila ve svém dětství až každá 4. dívka a až každý 6. chlapec

Pohlaví sexuálně zneužívaných dětí – případy řešené v DKC v letech 1992–2002 [celkem 575 případů]

22%
chlapci

78%
dívký



dítě jako prostředek vyřizování si účtů stojí v pozadí mnohých těchto případů. Takové spory mohou mít na dítě stejně negativní dopad, jako jakékoliv jiné formy týrání dítěte.

Diagnóza „ohrožující prostředí“ přivedla v roce 2003 do péče DKC 48 dětí (23% dětí přijatých v roce 2003 do péče). Mezi negativními faktory v prostředí dítěte jednoznačně převažuje domácí násilí a konflikty mezi rodiči.

Ohrožující faktory v prostředí dítěte [případy řešené v DKC v roce 2003]

domácí násilí, konflikty mezi rodiči	21
závislosti	5
osobnostní nezralost rodiče	2
zanedbávání	5
jiné (úmrť rodiče, VTOS* rodiče, jiné)	12

* výkon trestu odnětí svobody

V diagnostické kategorii „jiná problematika“ jsou zahrnuté především takové formy traumatizace dítěte, které nejsou vázané na rodinné prostředí – např. šikanování. Dále sem spadají neurotické obtíže dítěte, poruchy chování, vývojové krize apod.

Linka důvěry DKC, distanční krizová intervence

Linka důvěry (LD) představuje stěžejní službu Dětského krizového centra, která vhodně doplňuje vlastní ambulantní provoz a zajišťuje maximální dostupnost odborné pomoci v kteroukoliv denní i noční hodinu. Telefonická Linka důvěry DKC zahájila svůj provoz v roce 1996, v roce 2000 přibyla také Internetová Linka důvěry. Za 8 let svého působení se stala LD DKC jednou z nejvýznamnějších Linek důvěry v celé ČR. Jedná se o odbornou službu, pracovníci LD jsou speciálně vyškoleni a poskytují kvalifikované služby. Celkem jsme v průběhu celého roku přijali na LD DKC 2 066 kontaktů.

Volajícími na Linku důvěry DKC jsou především:

- děti, které se dostaly do nepříznivé situace
- rodiče, kteří reagují na nepříznivou situaci svého dítěte
- rodiče, kteří jsou sami v nepříznivé situaci
- osoby z okolí ohroženého dítěte, kterým není osud dětí lhostejný – osoby příbuzné i nepříbuzné
- spolupracující odborníci a lidé, kteří se v rámci své profese dostali do kontaktu s ohroženým dítětem
- osoby, které se náhle ocitly v akutní krizové situaci
- lidé, kteří se na LD DKC obracejí se žádostí o poskytnutí kontaktů a informací o jiných pracovištích či nevědí, kam se obrátit s daným problémem

Na zvyšování kvality práce Linky důvěry se podílí pravidelně probíhající supervize a intervize. V roce 2003 navíc LD DKC prošla vnitřní reorganizací. Narůstající počet kontaktů i stoupající závažnost problémů, se kterými se klienti na LD obracejí, si vyžádaly zajištění vlastního pracovního týmu i pro denní služby. Zkušební období jednoznačně potvrdilo, že tento krok je pro kvalitu práce přínosem.

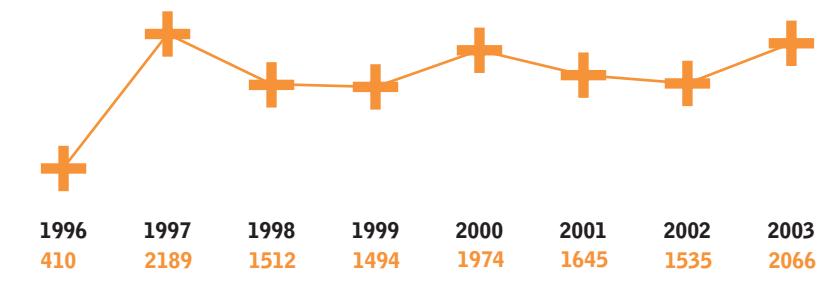
Typy kontaktů přijatých na LD DKC v roce 2003

hovor	798 *
profesní kontakt	354
podaná informace	396
mlčení	34
zazvonění	217
omyl či zavěšení	91
testovací hovor, zneužití LD	49
hovor za účelem sex. uspokojení	20
emailové kontakty	107
celkem	2 066

* problematika syndromu CAN se vyskytla nejméně ve 41% hovorů

Rok 2003 víc než jednoznačně potvrdil, že distanční forma služby a možnost zachování naprosté anonymity klienta usnadňují vyhledání odborné pomoci i otevření problému. Za všechna sdělení jistě mluví výrazný nárůst počtu kontaktů, které jsem na LD DKC přijali, a to o více než 25% v porovnání s předchozím rokem. Toho bylo dosaženo mimo jiné i větším předáváním kontaktů na naší Linku důvěry široké veřejnosti.

Přijaté kontakty na LD DKC podle let



Předností kontaktů vedených prostřednictvím Linky důvěry je především snadná dostupnost takového kontaktu, a to nejen v prostoru, ale vzhledem k provozování Linky důvěry DKC jako nepřetržité služby, také v čase. Klienti si tak mohou skutečně vybrat maximálně vhodnou dobu pro zahájení kontaktu s LD.

Nenahraditelnou výhodou je záruka naprosté anonymity volajícího, což může být při rozhodování klienta o aktivním vyhledání odborné pomoci rozhodující faktor. Hovory na LD DKC nejsou nahrávané a nezobrazuje se nikde číslo volajícího. Klient má rozhodující vliv na vedení celého rozhovoru; je to on, kdo rozhoduje o délce i hloubce informací, které se rozhodne svěřit. Někteří klienti vyhledávají služby LD DKC dokonce opakovaně a dlouhodobě.

Následky sexuálního zneužívání jsou tím závažnější, čím dříve došlo k zahájení zneužívání, čím déle zneužívání trvalo a čím těsnější je citová vazba dítěte se zneuživatelé

Délka sexuálního zneužívání – případy řešené v DKC v letech 1992–2002 [celkem 575 případů]

32%

jednorázové zneužití

66%

opakované

z toho: méně než 1 rok 50%

1 – 3 roky 26%

3 – 5 let 6%

více než 5 let 4%

Osvěta, prevence a medializace

Dětské krizové centrum si klade za cíl nejen přímou práci s klienty, ale také aktivní působení v oblasti prevence, s velkým důrazem na prevenci primární v nejširším možném záběru. Usilujeme aktivní činností o odtabuizování problematiky týrání a zejména sexuálního zneužívání, o prolamování vžitých mýtů, které stojí u mnoha neodborně řešených případů. V centru pozornosti jsou samotné děti, k nimž je třeba přinášet informace o rizicích i o konkrétních formách syndromu CAN.

Tím zvyšujeme pravděpodobnost toho, že dítě samo dokáže neadekvátní jednání ze strany dospělých dříve rozpoznat. Abychom dětem skutečně pomohli, musíme je vybavit také informacemi o tom, jak se mají v určitých situacích zachovat, kam se mohou obrátit, jaké formy pomoci jsou v jejich regionu k dispozici.

Vedle dětí samých představují významnou cílovou skupinu lidé, kteří se v rámci profese dostávají do kontaktu s dětmi týranými a zneužívanými, a od jejichž citlivosti a profesionality se odvíjí další osud dítěte. Konečně je preventivní působení DKC směřované k nejširší populaci občanů České republiky se záměrem prohlubovat vědomosti o syndromu CAN, jeho projevech, důsledcích i příčinách.

Přednášky realizované v roce 2003

základní školy	609 žáků
střední a vysoké školy	264 studentů
odborní pracovníci	150 účastníků
zahraniční odborníci	17 účastníků
celkem	1 040 účastníků

Rok 2003 byl ve znamení odložených oslav 10tého výročí vzniku Dětského krizového centra. Kampaň s názvem „Darujte sebe!“ připravenou ve spolupráci s agenturou B1 již na rok 2002 odsunula bohužel na další rok povodeň. Hlavním cílem projektu realizovaného tedy až v roce 2003 bylo zviditelnění nejen DKC, ale i problematiky týrání a zneužívání dětí. Projekt určený jak široké veřejnosti, tak dalším potenciálním sponzorům je postaven na principu vlastního zapojení firem i jednotlivců.

Nejvýznamnější akcí celoročního projektu byl Den „Darujte sebe!“ uspořádaný 17.5. 2003 v Praze na Letné, jehož se zúčastnilo více než 6000 návštěvníků a 40 firem. Díky velké mediální podpoře významně přispěl ke zvýšení povědomí veřejnosti o DKC. Hodnota kampaně jejíž vizuální podobu připravil Tomáš Machek společně s Michaelou Kukovičovou ze studia Side2 (rádia, obrazovky v kinech, plakáty, City Lights vitríny, pohlednice, lavičky, tramvaje a internet) byla vyčíslena na 10 mil. korun s tím, že se ve většině případů jednalo o bezplatnou pomoc. Největším úspěchem potom bylo získání 1. místa v soutěži o neefektivnější kampaň roku Zlatou EFFIE 2003, kterou obdržela agentura B1 za práci pro DKC v kategorii sociální a ekologický marketing, udělovanou každoročně Asociací komunikačních agentur. www.darujtesebe.cz

Součástí projektu byl i jarní den otevřených dveří (10. 4.) s názvem „Dětské krizové centrum – tajemné místo? Rozhodně ne!“, nad kterým převzal záštitu Ing. Zdeněk Hovorka, starosta Městské části Praha 4.

Na podzim (19. a 20. listopadu – Světový den prevence týrání dětí a výročí přijetí Úmluvy o právech dítěte) uzavřela celý projekt dvoudenní přehlídka filmů a dokumentů s problematikou týrání, zneužívání a zanedbávání dětí s názvem „Odvracená strana dětství“, kterou navštívilo na 600 lidí a bylo promítnuto patnáct snímků. Díla pocházela z archivů České televize, Člověka v tísni, Společnosti při ČT a jednotlivých distributorů. Součástí přehlídky byly nejen besedy s diváky, preventivní promítání pro žáky základních škol, ale i diskuse s odbornou veřejností na téma 10ti letého působení DKC.

Obrovský kus cesty jsme ušli v oblasti vizuální komunikace DKC. Zcela nový design pro nás na přelomu roku 2002 a 2003 připravil Doc.Mgr.A. Tomáš Machek ze studia Side2. I díky jeho práci a novému vizuálu jsme například získali druhé místo v soutěži o „Nejlepší výroční zprávu 2002“ udělovanou Agenturou neziskového sektoru a čtvrté místo mezi neziskovými organizacemi v rámci soutěže „100 nejlepších výročních zpráv za rok 2002“ pořádané sdružením Czech Top 100. Krásné 5. místo jsme mezi všemi 168 zúčastněnými firmami v této soutěži získali v kategorii grafický design.

Za zmínku stojí i navázání mediálního partnerství s firmou Atlas.cz., a.s. provozující server www.atlas.cz, s jehož pomocí jsme uskutečnili několik bannerových kampaní, a dále s provozovatelem sítě velkoplošných televizí v multikinech a obchodních centrech v celé ČR firmou Super vision, která nám dává ve svém vysílání dokonce exkluzivní prostor pro naši prezentaci.

Oproti loňskému roku došlo ke 45% nárůstu kontaktů s médii. Z celkového počtu 132 mediálních výstupů se jednalo v 53 případech o příspěvky do nejrůznějších rozhlasových relací. Z jednání se všemi třemi celoplošnými televizemi vzniklo celkem 12 pořadů či rozhovorů. Více než 60 krát jsme vešli v kontakt s ČTK a také jednotlivými tištěnými médii (např. Deníky Bohémia, Hospodářské noviny, Květy, Lidové noviny, Marketing & Média, Metro, MF Dnes, Nový Prostor, Strategie, Večerník Praha). Začali jsme též využívat tištěné inzerce za snížené ceny či zdarma (Art & Antiques, Lidové noviny, MF Dnes).

V roce 2003 vznikla v DKC nová pracovní pozice – pracovník pro komunikaci, který se výše zmíněnými aktivitami zabývá. Všechny popsané činnosti přispěly ke zvýšení povědomí nejen o DKC, ale i o námi řešené problematice.

Financování

Účetnictví DKC, o.s. spravuje účetní firma Grenna member of VGD.

Financování DKC je zajištěno v souladu se zákonem vícezdrojově.

Základ financování tvoří státní dotace, která v roce 2003 pokryla 55% výdajů DKC. Za další významné zdroje považuje dotace města a kraje, nestátní granty, firemní dary a příspěvky od fyzických i právnických osob.

výnosy v Kč [zaokrouhleno]

státní dotace – MPSV	2 596 200	55%
dotace města	423 000	9%
MHMP	300 000	6%
MČ Praha 4	85 000	2%
MČ Praha 10	20 000	0,5%
MČ Praha 11	18 000	0,4%
Středočeský kraj	123 400	3%
nestátní granty	252 000	5%
NROS/ČT Pomozte dětem!	234 000	
VIA	18 000	
dary finanční	948 300	20%
dary nefinanční – darov. služby	227 100	5%
členské příspěvky	9 700	0%
příspěvky na činnost	40 300	1%
tržby z prodeje služeb	116 600	2%
úroky	800	0%
celkem	4 737 400	100%

výdaje v Kč [zaokrouhleno]

provozní náklady	1 886 400	38,2%
materiálové náklady	386 700	7,9%
z toho: kancelářské potřeby	32 900	0,7%
kancelářský materiál	61 000	1,2%
odborná literatura	4 800	0,1%
vybavení–výpočetní technika	111 400	2,3 %
věcné dary	176 600	3,6%
energie	188 800	3,8%
opravy	90 400	1,8%
cestovní náklady	6 600	0,1%
nájemné	223 800	4,5%
telefony	101 800	2,1%
poštovné	14 300	0,2%
účetnictví, audit	191 200	3,9%
tisk, grafika, inzerce	202 400	4,1%
supervize	83 100	1,7%
bankovní poplatky	13 300	0,3%
služby darované	227 100	4,6%
ostatní služby	141 900	2,9%
ostatní finanční náklady	15 000	0,3%
mzdové náklady	3 038 900	61,8%
mzdové náklady – hrubé mzdy	1 584 800 ¹⁾	32,2%
dohody o provedení práce	411 490 ²⁾	8,4%
dohody o pracovní činnosti	357 850 ³⁾	7,3%
odvody	684 700	13,9%
celkem	4 925 300	100%

1) průměrně v roce 2003 = 9, 36 úvazku měsíčně = průměrný hrubý měsíční plat 14 100,- Kč

2) právní poradna, úkoly spojené s výzkumem 10tileté činnosti DKC, Linka důvěry DKC

3) Linka důvěry DKC, úklid

Většina případů psychického, fyzického i sexuálního násilí na dětech je vázaná přímo na rodinné prostředí dítěte a nositelem traumatizace dítěte tak jsou nejčastěji jeho vlastní rodiče

Generální partner DKC

Metrostav a.s.

Partner internetové Linky důvěry

SkyNet, a.s. – bezplatné připojení do sítě internet

Hlavní partneři DKC [50–150.000 Kč]

B1, a.s.

Durabo litografické studio a tiskárna – Iva Vodáková

Pankrác, a.s.

Side2 s.r.o.

Partneři DKC [10–49.000 Kč]

AHOLD Czech Republic, a.s.

American Appraisal, s.r.o.

Czech Plus Martin Hrdý

Klimatec Milevsko

Kodys, spol. s r.o.

Kovoservis – Jindřich Šiman

Micronix, spol. s r.o.

OCÉ – Česká republika, s.r.o.

Slovakofarma, s.r.o.

Sponzoři DKC [do 10.000 Kč]

Complet, s.r.o., Emas Elektromateriál, Kratochvíl, s.r.o., Olympus C & S, s.r.o.,

Petronius, s.r.o., Restaurant Botanic – Květa Malinová, Tritón Pardubice, s.r.o.,

Vanet, s.r.o., Weber systém, www.psisco.cz

Finanční dary od soukromých osob:

Michal Arnot, Jitka Benešová, Robert Brožek, Lukáš Capko, Kateřina Cvoligová,

Michal Deré, Pavel Jeřábek, Iveta Karvaniová, Zuzana Novotná,

Marcela Otmarová, Alena Sekaninová, Jaromír Skotnica, Kateřina Sucháčková,

Diana Svobodová, Martin Šámal a mnoho dalších anonymních dárců.

Partneři projektu Darujte sebe!

Generální partner projektu Metrostav a.s.

Albastros nakladatelství, Atlas.cz, B 1, České aerolinie, Durabo, Bungee.cz, GE Capital Bank, Global Express, Lesy České republiky, Mamut.cz, Mc Donald's, Océ-Česká republika, Side2, Radio 1, Hasiči ČR, Sdružení záchranných služeb, Svaz záchranných brigád kynologů

Mediální partneři: Ad-net, Boomerang media, Country radio, Citychannel, Citymax, Český rozhlas Radiožurnál, euroAWK, Fanonline.cz, J.C. Decaux, Pragoplakát, Screen media, Super vision, UPP

Partneři: 2 FRESH MEDIA, A.A.potištěné lepicí pásky, Animation people, Adoz, Finish, Globos Bohemia, Golem, Krátký film, Messer Technogas, MPM trading, Media Attack, Newton IT, OP Tiger, Opl Sound, Start Production, Škola hrou, Tiger Team, Toi Toi, WinSoft Company

Dobrovolní spolupracovníci: Karolína Bezděková, Viktor Černý, Jaromír Hájek, Elena Geřanová, Ladislav Joska, Iva Králová, Helena Krinková, Michaela Krinková, Hana Křížová, Veronika Neoralová, Petra Nevšímalová, Tomáš Polišenský, Lucie Radová, Jana Řezáčová, Petr Soumah, Richard Suchan, Pavla Svobodová, Dáša Šmatláková, Bibiana Štěpáníková, Pavel Toušek, Veronika Vilímková, Štěpán Vodrážka, Agnes Walterová, Zuzana Walterová, Jaroslav Weigl, Kamil Zajíček

Partneři akce Odvrácená strana dětství

2 FRESH MEDIA, Adujst Art, Agentura B 1, Atlas.cz, AVM Studio, Bonton film, CinemArt, Česká televize, Člověk v tísni, Společnost při ČT, o.p.s. – Festival Jeden svět, Fanonline.cz, Intersonic Taunus Productions, Kino Praha Art, Swift Holding, Side2, Tiskárna Durabo, Softir, Super vision, Warner Bros

Sdělovací prostředky, které o nás a námi řešené problematice informovaly:

Art & Antiques, Blesk, Česká televize, Český rozhlas (Radiožurnál, Praha, Regina, Svobodná Evropa, zahraniční vysílání), ČTK, Deníky Bohémia, Euro, Frekvence 1, Expres rádio, Hospodářské noviny, HR Forum, Květy, Lidové noviny, Marketing & Média, Metro, MF Dnes, Nový Prostor, Panorama, Prima TV, Rádio Hey, Rádio Impuls, Rádio Info, Strategie, TV Nova, Večerník Praha

Mediální partneři DKC

ATLAS.CZ – www.atlas.cz, SUPER VISION MEDIA

Oficiální partner pro monitoring médií DKC Newton Information Technology, s.r.o.

Mediální patronka Martina Vrbová – hlasatelka České televize a moderátorka Českého rozhlasu

Zvláštní poděkování

Alax, ALWIL Trade, Czech Top 100, Kino Praha Art, Linde nakladatelství,

GE Capital Bank, Soroptimist klub Praha

Jitka Bandasová, Václav Čermák, Viktor Černý, Andrea Filičková,

Marcela Havlová, Veronika Hůlová, Markéta Janečková, Jiří Kavan,

Jana Kocurová, Helena Krinková, Věra Kuchařová, Hana Křížová, Tomáš Machek,

Květa Malinová, Jan Neubauer, Petr Neubauer, Lukáš Pitter, Mária Procházková,

Ladislav Průša, Miroslav Romančuk, Vlastimil Staňa, Iveta Smíšková,

Tereza Svobodová, Vlasta Svobodová, Dáša Šmatláková, Šárka Špeciánová,

Renata Šustová, Jiří Talkner, Ivan Trojan, Tereza Typoltová, Iva Vodáková,

Petr Zajíček, Radmila Zmeková a mnoho dalších.

Domény a webhosting pro DKC zajišťuje

www.psisco.cz

Webové stránky DKC vytvořili a spravují

2FRESHMEDIA

Reklamní a marketingový partner DKC

B1, a.s.

Vizuální komunikace a grafický design DKC

Side2 s.r.o.



Zpráva auditora

Auditor ing. Luboš Marek oprávněný k auditorské činnosti podle zákona ČNR 524/92 Sb. o auditorech a Komoře auditorů České republiky, číslo deketu 469 v rámci činnosti auditorské společnosti PKM audit s.r.o., ověřil účetní závěrku občanského sdružení s názvem Dětské krizové centrum, o.s.

Poskytnuté dotace byly řádně promítnuty do účetnictví. Dotace byly účelově čerpány a řádně vyúčtovány. Čerpání dotace za r. 2003 probíhalo v souladu s uzavřenou smlouvou a se Zásadami vlády pro poskytování dotací ze st. rozpočtu ČR občanským sdružením schváleným usnesením vlády ČR. Sdružení hospodárně využívalo i další prostředky, které v průběhu roku obdrželo od dalších subjektů.

Podle mého názoru účetní závěrka ve všech podstatných aspektech věrně zobrazuje majetek, závazky, vlastní jmění a finanční situaci firmy k 31. prosinci 2003 a výsledky jejího hospodaření za období roku 2003 v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví a příslušnými předpisy.

Výrok zní bez výhrad

V Praze, 30. 3. 2004

Ing. Luboš Marek odpovědný auditor dekret č. 469



Personální obsazení v roce 2003

ředitelka DKC

Mgr. Zora Dušková

vedoucí pracovníků LD DKC

Bc. Lenka Chválová

psychologové

Mgr. Zora Dušková [38 let] absolvent FF UK – psychologie,

v DKC od roku 1999

PhDr. Alexandra Fraňková [29 let] absolvent FF UK – psychologie,

v DKC od roku 2000

Mgr. Barbora Burianová [27 let] absolvent FF UK – psychologie,

v DKC od roku 2001

PhD. Renata Hermánková [34 let] absolvent MU Brno – psychologie,

v DKC od roku 2002

Mgr. Iva Růžičková [36 let] absolvent FF UK – psychologie,

v DKC od roku 2003

sociální pracovníci

Bc. Zdenka Bartošová [30 let] Univerzita HK – sociální politika a sociální práce,

v DKC od roku 1997

Mgr. Renata Hrušová [31 let] FF UK – sociální práce,

v DKC od roku 2000

Bc. Lenka Chválová [27 let] FF UK – sociální práce,

v DKC od roku 2002

Veronika Jurečková [33 let] Vyšší odborná škola sociálně právní Praha,

v DKC od roku 2003

Tomáš Přenosil [28 let] FF UK – sociální práce,

v DKC od roku 1997

Andrea Sladká [31 let] Vyšší odborná škola sociálně právní Praha,

v DKC od roku 2001

Věra Šnajberková [28 let] FF UK – sociální práce, v DKC od roku 2000

administrativní pracovníce

Věra Bartáková [51 let] Střední všeobecně vzdělávací škola, v DKC od roku 1999

pracovník pro komunikaci

Tomáš Přenosil [28 let] FF UK – sociální práce, v DKC od roku 1997

[na této pozici od roku 2003]

supervizoři

PhDr. Milan Kinkor

PhDr. Miloš Mudra

PhDr. Daniela Vodáčková

externí pracovníci Linky důvěry

Výbor občanského sdružení DKC, o.s.

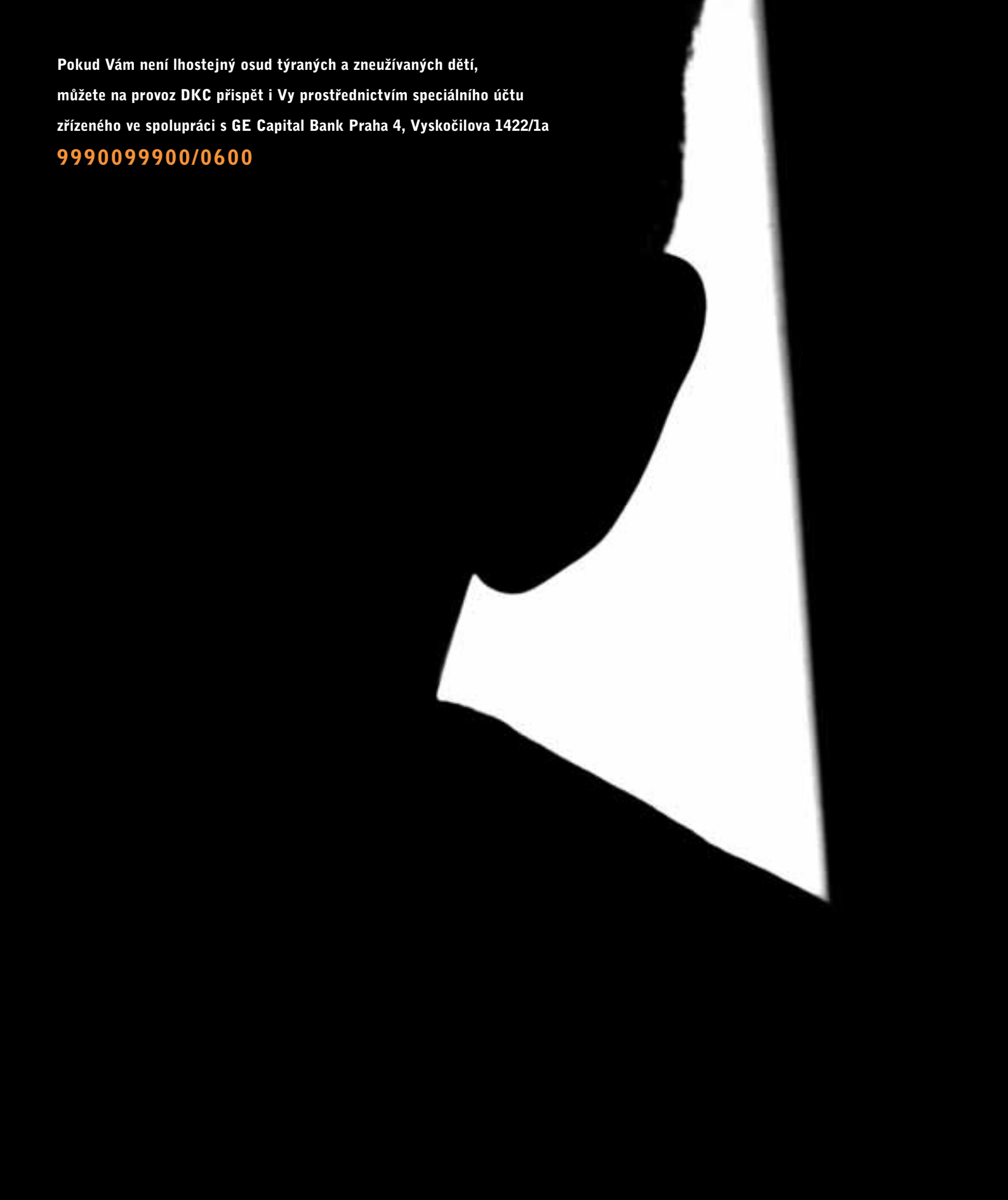
Mgr. Zora Dušková – předsedkyně o.s.

PhDr. Alexandra Fraňková – místopředsedkyně o.s.

Tomáš Přenosil – správce o.s.

čestný člen DKC, o.s.

prof. MUDr. Jiří Dunovský, DrSc. [zakladatel DKC]



Pokud Vám není lhostejný osud týraných a zneužívaných dětí,
můžete na provoz DKC přispět i Vy prostřednictvím speciálního účtu
zřízeného ve spolupráci s GE Capital Bank Praha 4, Vyskočilova 1422/1a

9990099900/0600